



**CCAÉ Agropomme**

1986 rang du domaine, St-Joseph-du-lac, J0N 1M0

Téléphone : 450-623-0889

Courriel général : [info.agropomme@videotron.ca](mailto:info.agropomme@videotron.ca)

Courriel renseignements personnels : [rprp.agropomme@outlook.com](mailto:rprp.agropomme@outlook.com)

# **Politique sur la protection des renseignements personnels Agropomme**

Entrée en vigueur : 19 septembre 2023

## Table des matières

Préambule .....	2
Champs d'application .....	2
Définitions .....	2
Engagements .....	3
Autres précisions .....	4
Coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels .....	5



## CCAÉ Agropomme

1986 rang du domaine, St-Joseph-du-lac, J0N 1M0

Téléphone : 450-623-0889

Courriel général : [info.agropomme@videotron.ca](mailto:info.agropomme@videotron.ca)

Courriel renseignements personnels : [rprp.agropomme@outlook.com](mailto:rprp.agropomme@outlook.com)

## Préambule

Agropomme est un club conseil situé à St-Joseph-du-lac travaillant auprès des producteurs de pommes. En regardant la culture dans tout son ensemble, Agropomme s'emploie à offrir aux pomiculteurs un service d'accompagnement sur la régie de verger et le suivi phytosanitaire.

Le Club agroenvironnemental d'Agropomme se préoccupe de la protection des renseignements personnels et confidentiels. Nous reconnaissons que la protection de la vie privée est l'affaire de tous et, pour cette raison, nous nous engageons à préserver la confidentialité des informations de nos utilisateurs. Agropomme, assujetti à la loi 25 en matière de protection des renseignements personnels, est responsable d'assurer la protection des RP (renseignements personnels) qu'elle détient et de démontrer sa conformité aux obligations légales.

La présente politique détaille donc comment nous recueillons, partageons et utilisons toutes les informations liées à vos données personnelles, les mettre à jour ou en prendre le contrôle.

NB : Les utilisateurs de la plateforme Agropomme (agropomme.ca) peuvent être des personnes morales, des sociétés, des entreprises ou des personnes physiques.

## Champs d'application

La présente politique s'applique à tous les salariés d'Agropomme et le Conseil d'administration d'Agropomme lorsqu'ils recueillent, utilisent, communiquent conservent ou détruisent des RP dans le cadre de leurs fonctions d'employés.

## Définitions

Dans la présente politique, les expressions et les mots suivants signifient :

**Renseignements personnels (RP)** : toute information permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Exemples de RP collectés et les fins auxquelles ceux-ci sont recueillis par courriel :

- Pour obtenir un contrat de service avec le CCAE Agropomme : nom complet, adresse postale, nom de l'entreprise, numéros de téléphone, courriel, etc. pour la rédaction du contrat de services transmis au Réseau Agriconseils.
- Pour obtenir un emploi au sein du CCAE : nom complet, NAS, adresse postal, numéros de téléphone, courriels, spécimen chèque pour la rédaction du contrat de travail et l'ouverture du dossier de l'employé.

**Conservation** : stockage sécurisé des renseignements personnels pendant la durée requise.

La durée de conservation pour chacune de ces catégories a été établit de la façon suivante :

- Employés de l'entreprise : 10 ans après la fin d'emploi.
- Membres du C.A. : 10 ans après la fin du mandat.
- Clients : variable en fonction du type de renseignement personnel.

**Destruction** : suppression, élimination ou effacement définitif des renseignements personnels.



## **CCAÉ Agropomme**

1986 rang du domaine, St-Joseph-du-lac, J0N 1M0

Téléphone : 450-623-0889

Courriel général : [info.agropomme@videotron.ca](mailto:info.agropomme@videotron.ca)

Courriel renseignements personnels : [rprp.agropomme@outlook.com](mailto:rprp.agropomme@outlook.com)

# Engagements

## **1. Responsabilité**

- 1.1 Agropomme est responsable des RP qu'il détient. Il met donc en œuvre des politiques et pratiques démontrant cette responsabilité.
- 1.2 Agropomme détermine les fins de la collecte des RP avant de les recueillir.

## **2. Obtenir votre consentement**

- 2.1 Aucun RP ne sera utilisé, partagé ou recueilli sans votre consentement.
- 2.2 Au plus tard, au moment de la collecte des RP, Agropomme informe adéquatement toute personne de la collecte de renseignement et de l'utilisation qui sera faite.
- 2.3 Le consentement doit être obtenu avant l'utilisation ou une communication, à moins que la loi l'autorise à faire autrement.

## **3. Limitation de la collecte d'informations**

- 3.1 Agropomme recueille uniquement les informations nécessaires pour amener à terme le service offert.
- 3.2 Le personnel d'Agropomme a accès seulement aux RP dont ils ont besoin pour effectuer leurs tâches attribuées, à moins que la loi l'autorise autrement.
- 3.3 Les RP sont conservés seulement pour la durée nécessaire sous réserve des règles prévues à son calendrier de conservation et de destruction.
- 3.4 Agropomme s'assure que les RP détenus sont à jour et complets tant qu'ils sont utilisés.

## **4. Mesures de sécurité**

- 4.1 Agropomme prend les mesures de sécurité prévues aux politiques reliées pour assurer la protection des renseignements personnels de façon à les conserver de façon sécuritaire et confidentielle en tout temps.
- 4.2 Comment protégeons-nous vos renseignements personnels? Nous protégeons les renseignements qui nous sont communiqués, à compter du moment de leur transmission jusqu'au moment de leur destruction. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement. Seuls les membres du personnel qui ont besoin de connaître vos renseignements ou dont les fonctions exigent raisonnablement qu'ils les connaissent ont accès à vos renseignements personnels. Cependant, aucune méthode de transmission par Internet ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez, et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous.

## **5. Transparence**

- 5.1 Agropomme rend accessible sa politique sur la protection des renseignements personnels (la présente politique) et, sur demande, ses procédures mises en place
- 5.2 Agropomme garanti que toutes les demandes d'accès aux RP d'une personne ou d'une entreprise sont traitées de manière confidentielle, rapide et précise, tout en respectant les droits des individus concernés et ce, selon la procédure rédigée à cette fin.



## CCAÉ Agropomme

1986 rang du domaine, St-Joseph-du-lac, JON 1M0

Téléphone : 450-623-0889

Courriel général : [info.agropomme@videotron.ca](mailto:info.agropomme@videotron.ca)

Courriel renseignements personnels : [rprp.agropomme@outlook.com](mailto:rprp.agropomme@outlook.com)

5.3 Une personne a le droit de retirer son consentement à la communication, à l'utilisation des renseignements recueillis ou consulter ses RP en vue ou non de faire une demande de modification (exemple : courriel à modifier, déménagement, etc.)

*Pour les demandes 5.1, 5.2 et 5.3 : Communiquer par courriel ([rprp.agropomme@outlook.com](mailto:rprp.agropomme@outlook.com)) ou par la poste à l'attention du RPRP (1986, rang du domaine, Saint-Joseph-du-lac, JON 1M0).*

## 6. Droits d'accès, de rectification et plainte

6.1 Sur demande écrite et sous réserve d'une preuve d'identification, vous pouvez demander d'avoir accès à vos renseignements personnels ou de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons à votre sujet. Toutefois, pour vous assurer que les renseignements que nous détenons sont complets et exacts, veuillez nous informer rapidement de tout changement relatif à vos renseignements personnels.

6.2 *Révocation du consentement* : Sur demande écrite et sous réserve d'une preuve d'identification, vous pouvez révoquer votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'aura aucun effet sur les communications de renseignements faites au préalable avec votre consentement initial.

6.3 Agropomme répond avec diligence à toute plainte concernant sa gestion des RP qu'il détient.

*Pour faire une plainte (point 6.1) : Communiquer par courriel ([rprp.agropomme@outlook.com](mailto:rprp.agropomme@outlook.com)) ou par la poste à l'attention du RPRP (1986, rang du domaine, Saint-Joseph-du-lac, JON 1M0).*

## 7. Utilisateurs de la plateforme d'Agropomme (agropomme.ca)

7.1 Agropomme peut, à tout moment et sans préavis, modifier la présente politique sur la protection des renseignements personnels. Les utilisateurs qui accèdent au site internet sont réputés à avoir lu et accepté les modifications de la politique de confidentialité. Ils sont de même priés de vérifier régulièrement si celle-ci a été modifiée.

## Autres précisions

### Quels renseignements que nous recueillons ?

#### Les renseignements que vous nous transmettez :

- Communiquez avec nous par courriel pour obtenir de l'information / transmettre votre candidature / autre. Selon les circonstances, il peut s'agir de vos nom et prénom, de vos coordonnées (courriel, numéro de téléphone, région), de votre curriculum vitae, de vos questions, commentaires et demandes de renseignements et de vos préférences

#### Les renseignements recueillis par l'intermédiaire de notre site web

- Aucun. Notre plateforme n'a pas recours à Google Analytics ou autres logiciels de ce genre

### Comment et pourquoi nous demandons des RP ?

- Pour la rédaction du contrat de service avec le Réseau Agriconseils, nous demandons aux clients certains RP.
- Pour vous rendre les services que vous nous demandez :
  - o Pour l'élaboration d'un PAA nécessaire pour l'obtention de subventions Prime-Vert (MAPAQ).
  - o Pour compléter le dossier de l'entreprise lorsque vous utilisez nos services sur la plateforme web agropomme ([agropomme.ca](http://agropomme.ca)).



## CCAÉ Agropomme

1986 rang du domaine, St-Joseph-du-lac, J0N 1M0

Téléphone : 450-623-0889

Courriel général : [info.agropomme@videotron.ca](mailto:info.agropomme@videotron.ca)

Courriel renseignements personnels : [rprp.agropomme@outlook.com](mailto:rprp.agropomme@outlook.com)

- Pour répondre à vos questions, commentaires et demandes de renseignements.
- Pour recevoir votre candidature pour un poste à combler au sein d'Agropomme / Pour recevoir votre candidature spontanée pour un emploi au sein d'Agropomme.
- Pour vous inscrire à une formation.
- Pour ajouter votre inscription à nos listes d'envoi de messages techniques (être membre), selon votre choix;
- Pour respecter nos obligations légales envers nos fournisseurs gouvernementaux (ex. : pour prévenir les fraudes).

### Avec qui nous partageons vos renseignements ?

- Nous pouvons partager vos renseignements avec un nombre limité d'organisations pour mieux vous servir au quotidien ou pour respecter nos obligations légales envers nos fournisseurs gouvernementaux.
- Les renseignements personnels que nous recueillons seront principalement accessibles aux membres du personnel d'Agropomme.

Nous ne communiquons pas vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas suivants:

- À nos fournisseurs de services, partenaires ou conseillers, lorsque ces renseignements sont nécessaires à la prestation de leurs services ou de leurs fonctions.
- Dans tous les cas où cette communication est permise ou exigée par la loi (par exemple, dans le cas d'une ordonnance d'un tribunal).

## Coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute question, plainte, ou tout commentaire concernant la politique de protection de la vie privée ou les conditions d'utilisation, pour formuler une demande d'accès ou de rectification de vos renseignements personnels ou pour révoquer votre consentement à ce que nous utilisions ou communiquions vos renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer par courriel à notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Téléphone : 450-623-0889 // Courriel : [rprp.agropomme@outlook.com](mailto:rprp.agropomme@outlook.com)

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec (numéro sans frais : 1 888 528-7741).

Dernière mise à jour : 19 septembre 2023.