

Le rôle social du conseiller en agriculture: Étude de cas du club-conseil en pomiculture Agropomme

Présenté par Sandrine Contant-Joannin

Étudiante à la maîtrise en ethnologie et patrimoine, Université Laval

Saint-Joseph-du-Lac, 14 décembre 2016

Plan de la présentation

- Petite histoire de l'agronomie et du service-conseil en agriculture au Québec
- Question et objectifs de recherche
- Méthodologie
- La transmission
- La construction d'une relation de confiance
- Le rôle social du conseiller en pomiculture
- Conclusion

Petite histoire de l'agronomie et du service-conseil en agriculture au Québec

○ **Transmission des connaissances: de l'unidirectionnel à la co-construction des savoirs**

- Il faut « inculquer des notions d'agriculture »! (Hudon, 1987 :21)
- Tenter de conjuguer les connaissances pratiques des agriculteurs aux autres formes d'expertise afin de concevoir des solutions adaptées à la réalité du terrain (De Tourdonnet et al., 2013).

○ **Le métier d'agriculteur**

- Idées reçues: « [...] alors que certains décrivent les producteurs comme des « rednecks » ou des « habitants », d'autres soutiennent qu'il s'agit d'un métier peu stressant qui favorise la connexion à la nature » (Roy, 2014 :37).

○ **Nouveaux enjeux**

- Les conseillers se voient parfois obligés « d'accepter de s'appuyer sur des connaissances scientifiques, techniques et pratiques qui ne sont pas toutes stabilisées » (Auriscote et al, 2013 :93).

Question et objectifs de recherche

Au-delà du support technique, le conseiller agricole a-t-il un rôle social à jouer auprès des producteurs? Quel est-il?

4 objectifs:

- Déterminer de quelle manière se transmettent les connaissances entre conseillers et producteurs;
- Expliquer les facteurs déterminants dans la création d'un lien de confiance dans ce contexte;
- Analyser le rôle du conseiller agricole en pomiculture, plus particulièrement celui des techniciens et agronomes d'Agropomme;
- Documenter le service-conseil en agriculture au Québec.

Méthodologie

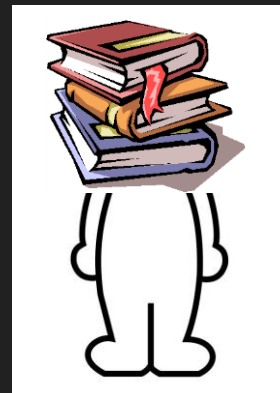
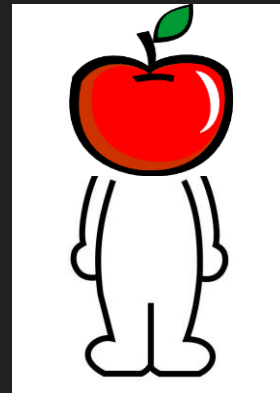
- « Pour moi, l'ethnographie aujourd'hui, c'est à la fois un art et une discipline scientifique qui consiste d'abord à savoir voir. C'est ensuite une discipline qui exige de savoir être avec, avec d'autres et avec soi-même, quand vous vous retrouvez face avec d'autres. Enfin, c'est un art qui exige de savoir retraduire à l'attention d'un public tiers (tiers par rapport à celui que vous avez étudié) et donc de savoir écrire. Art de voir, art d'être, art d'écrire. Ce sont ces trois compétences que l'ethnographie convoque. » (Winkin, 1996)
- Entretiens semi-dirigés
 - 3 conseiller et conseillères, 5 producteurs et productrices
 - Échantillon diversifié (âge, sexe, expérience en pomiculture)
- Analyse thématique

La transmission

(Berliner, 2010; Chevallier et Chiva, 1991; Chernyuk, 2013)

○ Contenu

○ Moyens de communication

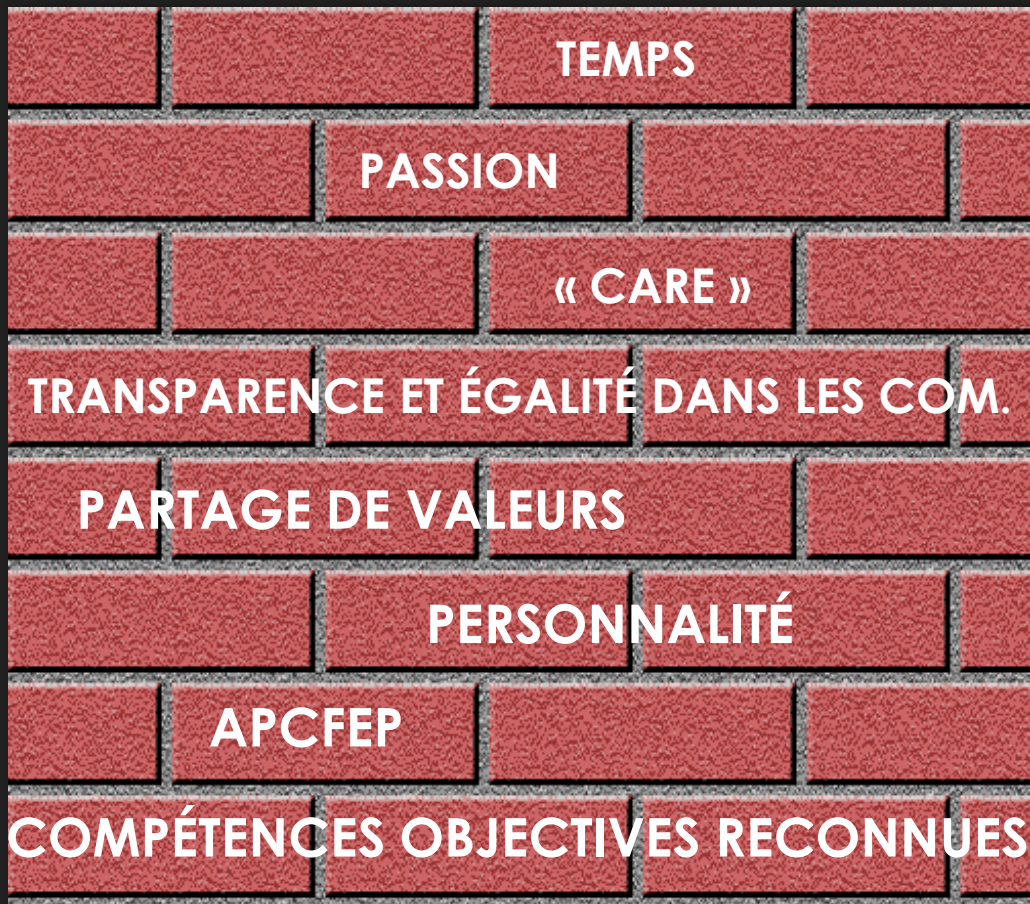


○ Transmission bidirectionnelle

○ Optimisation de la transmission

La construction d'une relation de confiance

(Hamm et al., 2016)



- « Ce que j'ai trouvé difficile en commençant à travailler c'est que t'es zéro euh... T'as, t'as pas eu de formation... C'est vraiment TA personnalité qui fait en sorte que tu, avec le producteur, que si t'as un lien, le contact, la confiance... Ça c'est vraiment ta personnalité. On n'a pas eu de, de cours là-dessus. Ça, je trouve ça plate, c'est un manque, je trouve, au bac. [...] Parce que tu sais, en services conseil c'est sûr que... Tu sais, je pense que tout est basé sur la confiance. » (C1)
- « Ben c'est dans le fond... Qu'elle soit à l'écoute du producteur, t'sais. C'est quoi qui demande le plus. Tu sais, si le producteur il est inquiet avec sa tavelure, ben qu'elle soit là lui tu sais, pour la tavelure. Puis au pire, qu'elle soit là moins pour d'autre chose. Si moi c'est le carpo, ben qu'elle soit là pour le carpo t'sais, puis la tavelure je m'en fous[....]. Après ça, qu'elle travaille de mon bord. T'sais, quand y'a quelque chose, ben qu'elle soit là de mon bord pour m'appuyer.[...] [Ma conseillère] elle se démène beaucoup pour moi puis elle m'écoute. » (P1)

Le rôle social du conseiller en pomiculture

- Communauté nouveau genre: Groupe professionnel localisé (Darré, 1991)
- Animation d'une communauté
 - Diffusion des connaissances scientifiques et techniques
 - L'écho de la plaine (Gagneur, 2012)
 - Mise à disposition des ressources et médiation
- Mobilisation du milieu

→ **Les conseillers devraient gagner en expérience « dans la facilitation de projets, l'animation et la mise en réseau » (Compagnone et al., 2015)**

« Le moteur du service technique reste peut-être essentiellement humain. [...] Lorsque la relation est bâtie, de confiance complète, pas juste parce qu'on fait des beaux chiffres ou qu'on a eu des résultats, parce qu'on a su écouter, parce qu'on a su compatir, parce qu'on s'est montré solidaires... Je pense que ça, c'est déterminant pour aller plus loin. » (C2)

Remerciements

- À l'équipe d'Agropomme;
- Aux conseillères et conseillers ayant participé aux entretiens;
- Aux productrices et producteurs ayant participé aux entretiens;
- À Dr Martine Roberge (ethnologie, Université Laval), superviseure du projet.

Questions, commentaires, suggestions?

Merci de votre attention!

Médiagraphie

Sources écrites

- ALAN FINE, Gary. 1987. « Community and Boundary: Personal Experience Stories of Mushroom », *Journal of Folklore Research*, Vol. 24, No. 3 (Sep. – Dec), p. 223-240.
- AURISCOTE, Caroline et al. 2013. « Accompagner le changement de pratiques des conseillers agricoles en mobilisant un dispositif de conception-évaluation de formation: l'exemple de la formation », *Agronomie, environnement et société*, vol.3, no.2 (décembre), p.93-100.
- BEITAT, Katja. 2014. *Trust and Incidents : The Dynamic of Interpersonal Trust between Patients and Practitioners*, Allemagne: Springer VS, 416 p., « Research ».
- BERLINER, David. 2010. « Anthropologie et transmission* », [en ligne] *Terrain*, no.55, < <http://terrain.revues.org/14035> > (page consultée le 20 mars 2017).
- CCAE (Clubs-conseils en agroenvironnement). 2015. « Notre histoire », [en ligne], in : *Clubs-conseils*, <<http://clubsconseils.org/les-ccae/notre-histoire/#.VxaXK3qhStx>> (page consultée le 12 février 2016).
- CHEVALLIER, Denis dir. 1991. *Savoir faire et pouvoir transmettre : transmission et apprentissage des savoir-faire et des techniques*, Paris : Editions de la maison des sciences de l'homme, 273 p., « Ethnologie de la France ».
 - **Chapitre consulté**
Chevallier, Denis et Isaac Chiva. « Introduction : l'introuvable objet de la transmission », p. 1-14.
- CHERNYUK, Nataliya. 2013. « La dimension du sensible dans l'apprentissage et l'optimisation de la transmission du savoir », *Sociétés*, Vol. 3, no. 121, p. 93-100.

Médiagraphie

Sources écrites

- COMPAGNONE, Claude et al. 2015. *Conseil privé en agriculture : acteurs, pratiques et marché*, France : éditions Quae-Educagri éditions, 252 p., « Sciences en partage ».
- COPANS, Jean. 2008. *L'enquête ethnologique de terrain*, Paris : Armand Colin, 2^e éd., 126 p., « 128 ».
- DARRÉ, Jean-Pierre. 1991. « Les hommes sont des réseaux pensants », *Sociétés contemporaines*, vol.5, no., p.55-66.
- DE TOURDONNET, S. et al. 2013. « Accompagner le changement en agriculture : du non labour à l'agriculture de conservation » », *Agronomie, environnement et société*, vol.3, no.2 (décembre), p.19-27.
- FISHER, Rhiannon. 2013. « A gentlemen handshake: The role of social capital and trust in transforming information into usable knowledge », *Journal of Rural Studies*, 31, p.13-22.
- GAGNEUR, Charles-Antoine. 2012. « Modélisation de la relation de conseil », Institut national de la recherche agronomique (France), document produit dans le cadre du projet *Conseillers demain*, 65 p.
- GAILLETON, Jean-Jacques et Jean-Robert MORONVAL. 2013. « Comment la formation en agronomie dans l'enseignement technique agricole fait face à l'évolution des compétences des agriculteurs ? », *Agronomie, environnement et société*, vol.3, no.2 (décembre), p.49-57.
- GÉRAUD, Marie-Odile, LESERVOISIER, Olivier et Richard POTTIER. 2007. *Les notions clés de l'ethnologie*, Paris : Armand Colin, 3^e édition, 365 p. « Cours ».
- HAMM, Joseph A. et al. 2016. « On the influence of trust in predicting rural land owner cooperation with natural resource management institutions », *Journal of Trust Research*, janvier, p. 1-26.

Médiagraphie

Sources écrites

- HUDON, François. 1987. *L'Action agronomique au Québec : son histoire, son œuvre*, Montréal : Ordre des agronomes du Québec, 288 p.
- JEAN, Bruno. 1978. « Idéologies et professionnalisation : le cas des agronomes », *Recherches sociographiques*, vol. 19, no.2, p.251-260.
- JOURNET, Nicolas. 2012. « Troubles dans la transmission », [en ligne], *in : Sciences Humaines*, vol. 6, no. 27, p.10. URL : http://www.scienceshumaines.com/troubles-dans-la-transmission_fr_28985.html (page consultée le 31 mars 2016).
- MEIRIEU, Philippe. 2002. « Transmettre, oui... mais comment? », [en ligne], *in : Sciences Humaines*, no.36 (Hors-série). URL : http://www.scienceshumaines.com/transmettre-oui-mais-comment_fr_12522.html (page consultée le 31 mars 2016).
- MOURET, Jean-Claude. 2013. « Combinaison de méthodes et d'outils pour accompagner les agriculteurs dans leur changement et pour enrichir des modules d'enseignement agronomique. Le cas de la riziculture biologique en Camargue (France) », *Agronomie, environnement et société*, vol.3, no.2 (décembre), p. 39-46.
- MUCHIELLI, Alex dir. 2009. *Le dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines*. Paris : Armand Colin, 3^e édition, 303p.
- OAQ (Ordre des agronomes du Québec). 2016. « Admission et examen », [en ligne], *in : Ordre des agronomes du Québec*, <<https://oaq.qc.ca/devenir-agronome/admission-et-examen/>> (page consultée le 12 février 2016).
- OAQ (Ordre des agronomes du Québec). 2014. « L'OAQ et vous », document à l'attention des agronomes, 2 p.
- PARATTE, Réjane. 2004. « Trajectoire d'un collectif de travail et construction de connaissances autour du pommier », Université de Neufchâtel : mémoire de maîtrise en ethnologie, 150 p.
- PARENT, Diane et al. 2010. « Analyse de l'isolement social, de la sociabilité et de la qualité du soutien social chez les jeunes agriculteurs québécois », TRAGET Laval (Université Laval), rapport réalisé dans le cadre du programme SINAG, 142 p.

Médiagraphie

Sources écrites

- PRUD'HOMME, Julien. 2015. « L'agronome, le forestier et l'urbaniste de la Révolution tranquille : l'expertise en commission parlementaire, 1971-1973 », *Revue d'histoire de l'Amérique française*, vol. 68, no.3-4, p.353-373.
- Réseau Agriconseils. 2014. « Mandats », [en ligne], in : *Agriconseils*, <<http://www.agricconseils.qc.ca/les-reseaux-agricconseils/mandat/>> (page consultée le 12 février 2016).
- RÉMY, Jacques et al. dir. 2006. *Conseiller en agriculture*, France : Educagri éditions/INRA éditions, 272 p., « Sciences en partage ».
- ROBERGE, Martine. 1995. *Enquête orale : Trousse du chercheur*, Université Laval (Québec), Laboratoire d'ethnologie urbaine, CÉLAT, document créé pour le cours ETN-1002 : Méthode d'enquête orale, 85 p.
- ROUGEAU, Louise. 2015. « Des services conseils accessibles et payants pour les producteurs des Laurentides », [en ligne], in : *Agriconseils*, article tiré de la parution de mai 2015 de *L'éveil agricole*, <http://www.agricconseils.qc.ca/wp-content/uploads/2015/06/LEveil-agricole_mai-2015_Des-services-conseils-accessibles-et-payants-pour-les-producteurs-des-Laurentides.jpg> (page consultée le 1^{er} février 2016).
- ROY, Philippe. 2014. « Pratiques masculines : expérience et adaptation au stress vécues par les agriculteurs Québécois », Université Laval: thèse en service social, 191 p.
- TREPS, Marie. 2000. « Transmettre : un point de vue sémantique », *Ethnologie française*, vol. 30, no.3, pp. 361-367.
- VESTERAGER, Peter & Klaus LINDEGAARD. 2012. "The Role of Farm Advisors in Multifunctional Landscapes: A Comparative Study of Three Danish Areas, 1995 and 2008", *Landscape Research*, vol. 37. no. 6, p. 673-702.

Médiagraphie

Sources orales

- Entretien avec Guillaume réalisé par Sandrine Contant-Joannin, Saint-Joseph-du-Lac, 29 février 2016, fichier audio .mp3 <160229_1.MP3> (1h02m54s).
- Entretien avec Audrey réalisé par Sandrine Contant-Joannin, Saint-Joseph-du-Lac, 29 février 2016, fichier audio .mp3, <160229_2.MP3> (1h04m47s).
- Entretien avec Pierre réalisé par Sandrine Contant-Joannin, Saint-Joseph-du-Lac, 1^{er} mars 2016, fichier audio .mp3, <160301_1.MP3> (1h16m28s).
- Entretien avec Jean réalisé par Sandrine Contant-Joannin, Saint-Joseph-du-Lac, 2 mars 2016, fichier audio .mp3, <160302_1.MP3> (1h06m05s).
- Entretien avec Philippe réalisé par Sandrine Contant-Joannin, Saint-Benoît-de-Mirabel, 2 mars 2016, fichier audio .mp3, <160302_2.MP3>(1h14m18s).
- Entretien avec Michel réalisé par Sandrine Contant-Joannin, Saint-Joseph-du-Lac, 2 mars 2016, fichier audio .mp3, <160302_3.MP3> (57m34s).
- Entretien avec Léo réalisé par Sandrine Contant-Joannin, Saint-Joseph-du-Lac, 3 mars 2016, fichier audio .mp3, <160303_1.MP3> (1h05m59s).
- Entretien avec Justine réalisé par Sandrine Contant-Joannin, Oka, 4 mars 2016, fichier audio .mp3, <160304_1.MP3> (1h08m22s).